

Všeobecné obchodní podmínky

Účinné od 15. 4. 2024

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro všechny realizované kurzy M·M Medical se sídlem Na Výsluní 1765, Lipník nad Bečvou, 751 31, IČ 21286671.

Tyto VOP upravují vztahy vznikající mezi Poskytovatelem a Objednavatelem při objednávání a poskytování vzdělávacích služeb.

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatelem je M·M Medical se sídlem Na Výsluní 1765, Lipník nad Bečvou, 751 31, IČ 21286671 (dále jen Poskytovatel).
2. Objednavatelem je právnická nebo fyzická osoba, která uskuteční objednávku vzdělávacích služeb Poskytovatele buď emailem nebo přes kontaktní formulář (dále jen Objednavatel). Objednavatelem může být zadavatel firemního či objednávkového kurzu. Objednavatelem dále může být jednotlivec, který se přihlašuje na kurz otevřený jako účastník kurzu (dále jen Účastník).

II. Rozsah služeb

1. Poskytovatel nabízí širokou škálu kurzů první pomoci. Dále poskytovatel nabízí možnost zakoupení plně vybavené lékárničky dle platné legislativy.

III. Uzavření smlouvy

1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednavatelem vzniká na základě objednávky Objednavatele akceptované Poskytovatelem.
2. Objednavatel objednává vybraný kurz první pomoci prostřednictvím kontaktního formuláře Poskytovatele nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Poskytovatele info@mmmedical.cz.
3. Odesláním objednávky Objednavatel stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto všeobecných obchodních podmínek a souhlasí s jejich obsahem.

IV. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka poskytování první pomoci dle nabídky zveřejněné na internetových stránkách Poskytovatele. Kurzy první pomoci probíhají přímo ve firmách,

poliklinikách, školách, neziskových organizacích, domovech pro seniory nebo na jiném místě dle individuální dohody Poskytovatele a Objednavatele.

V. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednavateli výuku v rozsahu a dle podmínek zveřejněných na jeho internetových stránkách.
2. Po přihlášení Objednavatele do kurzu a zaplacení kurzovného je Poskytovatel povinen zarezervovat Objednavateli místo v daném kurzu.
3. Jednotlivé kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory. Poskytovatel má právo kdykoli změnit lektora, což není důvodem pro reklamaci a Objednavatele to neopravňuje k požadavku na vrácení zaplaceného kurzovného.
4. Poskytovatel má právo vyžádat si před započítáním kurzu od Objednavatele potvrzení o úhradě kurzovného.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cenou za předmět plnění je cena příslušného kurzu první pomoci uvedená v ceníku zveřejněném na internetových stránkách Poskytovatele nebo dle individuální dohody Poskytovatele a Objednavatele.
2. Platbu za kurz první pomoci lze provést bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele.
3. Platbu je Objednavatel povinen provést do data splatnosti uvedeného na faktuře zaslané Poskytovatelem.

VII. Odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že počet přihlášených účastníků kurzu je nižší, než je minimální počet účastníků stanovený pro jednotlivý kurz. V takovém případě nabídne Poskytovatel Objednavateli náhradní termín kurzu nebo vrátí zaplacenou částku Objednavateli.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že se Objednavatel dostaví k výuce pod vlivem alkoholu nebo omamných a psychotropních látek nebo jestliže Objednavatel závažným způsobem narušuje výuku. V takovém případě nemá Objednavatel právo na vrácení zaplaceného kurzovného.

VIII. Odstoupení od smlouvy ze strany Objednatele

1. Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu.
2. V případě, že Objednavatel odstoupí od smlouvy, účtuje si Poskytovatel následující stornopoplatky:
 - a) stornování objednávky kurzu v termínu více než pět (5) kalendářních dnů před termínem kurzu – bez poplatku,
 - b) stornování objednávky kurzu v termínu tři (3) kalendářní dny před termínem kurzu – 50 % z ceny kurzu,
 - c) stornování objednávky kurzu v termínu jeden (1) kalendářní den před termínem kurzu – 100 % z ceny kurzu.
3. Objednavatel je oprávněn požádat Poskytovatele o náhradní termín kurzu.

IX. Zpracování osobních údajů

1. Ve věci ochrany a zpracování osobních údajů kupujícího ze strany prodávajícího se použijí tyto zásady a podmínky ochrany osobních údajů: <https://www.mmmedical.cz/wp-content/uploads/2024/04/GDPR.pdf>

X. Závěrečná ustanovení

2. Zasláním přihlášky do kurzu první pomoci Objednavatel potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele, ceníkem a náplní kurzu a že s nimi souhlasí.
3. V případě, že se kterékoliv ustanovení všeobecných obchodních podmínek stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
4. Právní vztahy těmito všeobecnými podmínkami výslovně neupravené se řídí platnými právními předpisy.